

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**Центар за социјални рад Пожега**

---

**ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА**  
**ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ПОЖЕГИ**  
**ЗА 2018. ГОДИНУ**

Пожега,  
децембар 2017. године

## **1. УВОД**

### **1.1. Полазне основе Програма рада Центра за социјални рад Пожега**

Полазне основе Програма рада Центра за социјални рад Пожега за 2018. годину су:

- Закон о социјалној заштити;
- Породични закон;
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица;
- Закон о јавним набавкама;
- Правилник о нормативима и стандардима у раду центара за социјални рад;
- Правилник о ближим стандардима за пружање услуга социјалне заштите;
- Одлука о правима и услугама у социјалној заштити општине Пожега;
- Стратешка документа на националном нивоу (Стратегија развоја социјалне заштите, Стратегија за смањење сиромаштва, Национална стратегија о старењу, Стратегија унапређења положаја особа са инвалидитетом, Национална стратегија - насиље над женама, Национална стратегија родна равноправност и др.);
- Непосредна искуства у раду стручних радника, супервизора и руководиоца Центра и знања стечена током 2017. године кроз семинаре и едукације;
- Друштвена и економска кретања на националном и општинском нивоу;
- Кадровска и организациона структура Центра;
- Просторни и технички капацитети Центра за социјални рад Пожега.

### **1.2. Делатност Центра за социјални рад Пожега у 2018. години**

У оквиру јавних овлашћења, Центар ће и током 2018. године, а у складу са законом:

- процењивати потребе и снаге корисника и ризике по њега као и планирати пружање услуга социјалне заштите;
- спроводити поступке и одлучивати о правима на материјална давања и коришћењу услуга социјалне заштите;
- предузимати прописане мере, покретати и учествовати у судским и другим поступцима;
- водити прописану евиденцију и старати се о чувању документације корисника.

Центар за социјални рад ће на територији општине Пожега обављати и иницирати превентивне и друге програме које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обављати и друге послове у области социјалне заштите који су у складу са законом и другим прописима. Програми на чијој ће реализацији Центар радити треба да допринесу задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији наше локалне самоуправе за коју је и основан.

Центар ће и у 2018. години пружати услугу смештаја за одрасле и старије. Домско одељење, друга организациона јединица Центра, запошљава 14 радника, од којих највећи број ради на пословима пружања неге и помоћи и техничким пословима.

Што се тиче формирања организационих јединица током 2018. године, Колегијум Центра је раније, након усвајања Правилника о ближим условима за пружање услуга социјалне заштите, донео закључак да нема структуралних ни функционалних услова за формирање нове организационе јединице. Стручни и административно финансијски радници су већ ангажовани за потребе Домског одељења и не могу бити ангажовани на новим пословима јер би то озбиљно угрозило обављање основних, поверених послова Центра као органа старатељства.

## **2. КАДРОВСКА, ПРОСТОРНА И ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПОЖЕГА**

Када су у питању кадровске промене, на првом месту треба истаћи да је у 2017. години један стручни радник, дипломирани психолог, засновао радни однос на неодређено време чиме је попуњено радно место које је 2016. године остало упражњено одласком једног стручног радника - психолога у старосну пензију.

На пословима правника ангажован је један радник уговором о делу а ангажован је и један стручни радник - дипломирани социјални радник преко програма стручног оспособљавања Националне службе запошљавања.

У оквиру Центра за социјални рад као Службе за непосредну заштиту корисника актуелно је запослено 12 радника, од којих је 7 запослено на стручним пословима социјалног рада, 2 на административно-финансијским, 1 на руководећем, 1 на управно-правним пословима 1 радник на техничким пословима. На основним стручним пословима раде 4 социјална радника, 2 психолога, 1 педагог, 1 правник који ради на управно-правним пословима и 1 правник ангажован уговором о делу.

Планирамо да, као и у овој години, успешно конкуришемо код Националне службе запошљавања за пројекте које буду финансирани и стручно подржавали.

Стручни радници ће и у 2018. години наставити учешће у пројектима које реализује Републички завод за социјалну заштиту: Пружање унапређених услуга на локалном нивоу, Мрежа сарадника за развој, планирање, праћење и извештавање.

Током 2018. године наставиће се разговори са представницима Националне службе запошљавања о даљем уступању две просторије на коришћење Центру за социјални рад Пожега. Треба напоменути да је овакав вид решавања проблема недвољног броја канцеларија привременог карактера и да је потребно током 2018. године ангажовати се на трајном решавању овог проблема на адекватан начин.

За несметан рад са странкама потребно је да сваки стручни радник има посебну канцеларију да би био испуњен један од основних услова рада, а то је поверљивост.

Што се тиче приступа просторијама Центра за социјални рад, чињеница је да је он у великој мери отежан особама са инвалидитетом. Имајући у виду природу посла Центра као и то да није мали број суграђана који су старији, отежано се крећу или имају неку врсту инвалидитета а корисници су услуга, Центар за социјални рад планира да у 2018. години размотри могућности адаптације просторије за приступ особама са инвалидитетом.

Пошто Центар за социјални рад у Пожеги припада групи малих центара, запослени у непосредној заштити корисника чине једну организациону јединицу. Друга организациона јединица је Домско одељење „Пожега“. Стручни колегијуми, састанци радне јединице и супервизијска подршка су основа за праћење и унапређење рада али и потпунијег увида у постојеће и недостајуће ресурсе у планирању услуга за сваког корисника.

### **3. ПРОГРАМСКИ ЗАДАЦИ**

Послови који се групишу у центру односе се на: послове социјалног рада, управно правне послове, финансијско административне, техничке и помоћне послове.

Пословима социјалног рада Центар ће се бавити обезбеђујући услове за приступ и коришћење услуга помоћи и подршке породици (њеним члановима) пружањем информација, проценом, планирањем заштите, обезбеђивањем услуга и евалуацијом предузетих услуга и мера заштите.

Управно правни послови ће омогућити примену процесних правила у вођењу поступака, доносиће одлуке чије је решавање законом поверено центру, покретаће судске и друге поступке из породичних односа, обављаће послове заштите права деце и пословно неспособних лица.

#### **4. ПРАВА И УСЛУГЕ У ДОМЕНУ ПОСЛОВА ПОВЕРЕНИХ ОД СТРАНЕ РЕПУБЛИКЕ**

Центар за социјални рад у домену послова који су му поверени од стране Републике, а у складу са наведеним законима, реализоваће у 2018. години следеће послове:

- право на новчану социјалну помоћ и увећану новчану социјалну помоћ;
- остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица и права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица (износи накнада изражени су у номналном износу а усклађивање са потрошачким ценама се спроводи два пута годишње);
- смештај у установу социјалне заштите и хранитељске породице;
- послове органа старатељства: пружање услуга социјалног рада у поступку решавања о заштити, вођење послова старатељства, пописивање и процена имовине лицима под старатељством;
- послови усвојења;
- покретање поступка код суда за заштиту интереса и права детета, вршење превентивног и корективног надзора над вршењем родитељског права;
- давање мишљења и предлоге надлежном суду, органу за прекршаје и органу за изрицање васпитне мере према малолетницима, реализација васпитних налога и посебних обавеза изречених малолетницима;
- помоћ у васпитању и развојним проблемима деце, помоћ и посредовање у сређивању брачних и породичних односа;
- усмеравање и праћење лица у стању социјалне потребе, помоћ у остваривању права, дијагностику, организовање радне и животне средине, интервенције и посредовање код институција;
- остваривање права на помоћ за оспособљавање за рад;
- услузи породичног смештаја;
- услузи смештаја за жртве трговине људима;
- праву на једнократну помоћ у случају угрожености већег броја грађана;
- одређивању и промени личног имена;
- вођење евиденције и документације о непосредној заштити
- обављање других послове предвиђеним Законом и другим прописима везаним за права и заштиту малолетника у сукобу са законом, заштиту жртава насиља и сл.

## 5. ПЛАНИРАНИ ПОСЛОВИ И ОБИМ УСЛУГА КОЈЕ ФИНАНСИРА

### ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

На основу Одлуке о правима и услугама у социјалној заштити у општини Пожега Центар ће, у првом степену, одлучивати о следећим правима за која се средства обезбеђују у буџету локалне самоуправе:

1. Право на једнократну помоћ - може се признати појединцу или породици који се изненада или тренутно нађу у стању социјалне потребе;
2. Право на једнократну помоћ за набавку школског прибора, опреме и уџбеника за децу предшколског и школског узраста која су под старатељством и из материјално угрожених породица;
3. Право на трошкове смештаја у прихватилиште;
4. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу, као и једнократне помоћи у новцу и натури биће и у наредном периоду обезбеђене корисницима који за тим имају потребу у поступку збрињавања корисника;
5. Право на бесплатан оброк у народној кухињи - има појединац или породица из категорије најугроженијих грађана;
6. Право на путне трошкове и исхрану пролазника - признаје се лицу које се нађе на територији општине Пожега, ван свог пребивалишта, односно боравишта, у стању социјалне потребе, за повратак у место пребивалишта, односно боравишта или за одвођење у прихватилиште;
7. Право на трошкове сахране - признаје се појединим категоријама корисника у складу са Законом;
8. Право на обезбеђивање огрева.

Центар ће информисати, процењивати потребу и упућивати грађане и на коришћење следећих услуга социјалне заштите, без обзира да ли је Центар и пружалац конкретне услуге или је то неко други (удружење грађана, НВО, приватни предузетник и сл.).

#### Дневне услуге у заједници:

1. Помоћ и нега у кући за старије и особе са инвалидитетом;
2. Помоћ и нега у кући за децу са сметњама у развоју;
3. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју.

#### Услуге смештаја:

1. Привремени смештај у прихватилиште за децу и младе;
2. Привремени смештај у прихватилиште за одрасла и старија лица;

3. Привремени смештај у прихватилиште за жртве насиља у породици.

Услуге подршке за самосталан живот:

1. Социјално становање у заштићеним условима;
2. Персонална асистенција за особе са телесним инвалидитетом.

**6. ПОТРЕБНА СРЕДСТВА ИЗ БУЏЕТА ОПШТИНЕ ПОЖЕГА ЗА 2018. ГОДИНУ (за права и услуге које реализује Центар за социјални рад Пожега):**

Једнократне новчане помоћи	7.000.000,00 динара
Текући трошкови и опрема Центра	500.000,00 динара
Текући трошкови Социјалног становања	704.000,00 динара
Инвестиционо одржавање објеката Социјалног становања	465.000,00 динара
Помоћ у кући старијим и инвалидним лицима	1.050.000,00 динара
	<b>УКУПНО</b>
	<b>9.719.000,00 динара</b>

Када је у питању материјална подршка грађанима која се пружа кроз једнократне новчане помоћи, и у 2018. години се очекује повећан број захтева за помоћ за обезбеђење хране и лечење. За ове намене се очекује повећање броја захтева за 20 до 25% у односу на 2017. годину. Уколико преко Црвеног Крста не буде обезбеђена исхрана током викенда, корисници Новчане социјалне помоћи ће имати повећан број захтева за једнократним новчаним помоћима. Трошкови везани за школовање деце незапослених ће бити повећани и у наредној години.

Очекује се и повећање броја захтева за поправке и адаптацију стамбеног простора. Овај проблем нас очекује код ромске популације, где морамо заједно са стручним службама Општине извршити увид у стање тих објеката и потом планирати средства за евентуалну адаптацију или доградњу, што ће представљати наставак рада на том проблему.

Такође, и у 2018. години ће бити остваривана стална сарадња са Црвеним Крстом, Домом здравља, школама, месним канцеларијама и приватним сектором. Јавност ће бити континуирано упозната са положајем и потребама најмлађих и најстаријих суграђана и подстицана да учествује у решавању њихових егзистенцијалних проблема.

### Помоћ у кући за старије и особе са инвалидитетом

Ову услугу ће у 2018. години такође организовати овај Центар само под условом да престане примена уредбе о забрани запошљавања или да поново учествујемо на конкурсима Националне службе која је ранијих година била организована као пројекат „Јавни радови“.

Ради унапређења услуге радиће се:

- на мапирању нових корисника;
- сензибилизацији локалног становништва за учешће у помоћи суседима кроз ширење мреже подршке у непосредном окружењу;
- на председницима месних заједница и удружењем пензионера за сарадњу на овој услузи.

### Социјално становање у заштићеним условима

Од отварања, објекти социјалног становања су поверени на управљање Центру за социјални рад Пожега. Ова услуга ће се и у 2018. години реализовати кроз подршку двома домаћинским породицама у функционисању корисника и одржавању објеката. Средства која су буџетом опредељена, намењена су за трошкове струје и комуналних услуга као и текуће трошкове одржавања. Пошто и даље нема услова за ангажовање стручног радника у организацији живота корисника у овим објектима и ефикаснијем праћењу њихових потреба, улогу координатора обављаће, као и до сада, директор Центра.

Планирано је да се у 2018. години изврши редовно преиспитивање оправданости коришћења ове услуге за све кориснике, ажурира евиденција о редовном плаћању комуналних трошкова корисника који су на то обавезани и евентуалним наплатама принудним путем, организује узајамна помоћи и сарадња, поштовање кућног реда и очување имовине која им је дата на коришћење.

Адаптацијом заједничких просторија (по једна у сваком објекту) у стамбени простор типа гарсоњере, у току 2017. године збринуте су две породице са нерешеним стамбеним питањем којима ће се наставити пружање подршке у остваривању и других права из области социјалне заштите.

## **7. ПРИОРИТЕТИ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ЗАЈЕДНИЦИ**

И у току 2018. године Центар ће доносити одлуке о остваривању права корисника и пружати им услуге у складу са Законом и прописима донетим на основу Закона, као и у складу са нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Пожега, што подразумева савремени методски приступ социјалног рада и вођења случаја. Такав рад захтева координацију процеса пружања услуга које често обезбеђују различите службе. Да би заштита корисника била потпуна, потребно је да стручни



радници реализују активности везане за процену, аранжирање приступа услугама, координацију и надгледање услуга које треба да одговоре на потребе корисника.

Поред наведених послова и задатака, Центар ће обављати и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- откривати и пратити социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите;
- предлагати и предузимати мере у решавању социјалних потреба грађана и пратити њихово извршење;
- развијати и унапређивати превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- учествовати у пословима планирања и развоја социјалне заштите у општини Пожега;
- обављати и друге послове утврђене Законом и другим прописима.

Да би социјална заштита у нашој локалној заједници била што ефикаснија, Центар ће, у оквиру редовних делатности за 2018. годину, иницирати и спроводити:

- интензивнију подршку лицима која се у локалну заједницу враћају по завршетку издржавања казне затвора. Захтеви стручног рада са овим корисницима, поред материјалне помоћи, подразумевају планирану и континуирану подршку у циљу реинтеграције у породичну, социјалну и радну средину;
- пружање материјалне подршке и решавања правног и стамбеног статуса бескућника, у циљу интеграције у социјалну средину и остваривања права из социјалне заштите;
- већу посвећеност раду са децом и малдима у сукобу са законом и њиховим породицама, у смислу ослањања на постојеће ресурсе у заједници у развоју просоцијалног понашања;
- рад са породицама са поремећеним породичним односима кроз саветодавно усмеравање у циљу превенције породичне дисфункционалности која се завршава растурањем породице;
- афирмисање хранитељства у нашој општини кроз информисање јавности о врстама породичног смештаја, условима за бављење хранитељством уз истицање позитивних ефеката оваквог вида заштите деце и одраслих;
- активности везане на мере социјалне укључености радно способних корисника новчане социјалне помоћи, а у смислу важећих прописа у одређеним областима и којима се обезбеђује његова социјална укљученост.

## **8. ПЛАН ЗА ДЕЛОВАЊЕ У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА**

У 2018. години се планира наставак рада тима за поступање у ванредним ситуацијама (природне непогоде, земљотреси, поплаве и др). Чланови тима су сви запослени у Центру према улогама и одговорностима које имају током редовног обављања делатности. Кординацију тимом спроводи директор.

Деловање у ванредним ситуацијама ће бити усклађено са планом локалне самоуправе и спроводиће се у три фазе, и то:

- фаза процене и одређивање приоритета поступања;
- фаза пружања услуге приоритетним групама корисника у циљу задовољавања елементарних потреба у складу са делатношћу Центра и
- фаза детаљне процене стања и потреба и сачињавања плана за одговор на кризну ситуацију у складу са најбољим интересима корисника.

## **9. ПЛАН ИНФОРМИСАЊА ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ**

У складу са Начелом јавности рада, а у циљу пружања информација потенцијалним корисницима и промовисања услуга које пружа, сензибилисања јавности за проблеме угрожених група, унапређења сарадње са осталим институцијама, НВО и мотивисања привредног сектора за друштвено одговорно пословање, Центар за социјални рад Пожега у току 2018. године планира следећу медијску презентацију:

- разговори и трибине са грађанима, представницима месних заједница, организацијама цивилног друштва итд. а у циљу превентивног деловања ( у току 2018. године );
- израда лифлета, брошура, постера;
- ажурирање веб странице;
- саопштења за јавност ( једном месечно везано редовне и актуелне делатности Центра);
- гостовање на локалним медијима (у току 2018. године).

**ДИРЕКТОР**

Ђурђе Раковић, дипл. ецц